

Windows 11 - für Support-Mitarbeiter

Windows 11 bringt viele Änderungen, die Support-Mitarbeiter kennen müssen. In diesem Kurs erhalten Sie eine Einführung in die neue Oberfläche von Windows 11, inklusive Startmenü, Taskleiste und Snap-Funktion. Sie lernen die erweiterten Möglichkeiten des Windows Explorers sowie die neuen Einstellungen und Funktionen von Windows kennen.

Darüber hinaus beschäftigen Sie sich mit dem Windows Servicekonzept inklusive Delivery Optimization und Windows Update for Business. Sie erfahren, wie Sie UWP-Apps mit PowerShell verwalten und den neuen Winget Paket-Manager für die Softwareverwaltung nutzen. Abschließend erhalten Sie eine Einführung in die Cloud-Integration mit OneDrive und Entra-ID sowie grundlegendes Wissen über IPv6 und TPM.

Angesprochener Teilnehmerkreis:

Dieser Kurs richtet sich an IT-Support-Mitarbeiter, die ihr Wissen über Windows 11 vertiefen möchten.

Kursziel:

Nach dem Kurs können Sie Windows 11 Nutzer effizient unterstützen, Updates verwalten, UWP-Apps und den Winget Paket-Manager nutzen. Sie wissen, wie Sie Windows 11 in Unternehmensumgebungen anpassen und typische Probleme beheben.

Hinweis:

Für den Kurs werden grundlegende Kenntnisse im IT-Support vorausgesetzt.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- Die neue Oberfläche von Windows 11
 - Das überarbeitete Startmenü von Windows 11
 - Änderungen an der Taskleiste
 - Verbesserungen im Windows Explorer
 - Neuerungen in den Windows-Einstellungen
 - Nutzung virtueller Desktops und der Task-Ansicht
 - Die Snap-Funktion für optimiertes Multitasking
 - Der Edge Browser und seine Integration
 - Windows Copilot*
- Windows Updates und Service
 - Windows Feature-Releases und kumulative Updates
 - Verwaltung der Windows Update-Ringe
 - Windows Update for Business einrichten
 - Einstellungen für Windows Update
 - Optimierung der Update-Übertragung (Delivery Optimization)
- UWP-Apps in Windows verwalten
 - Unterschiede zwischen UWP-Apps und klassischen Anwendungen
 - Apps über den Microsoft Store oder per MSIX installieren
 - UWP-Apps mit PowerShell auflisten und entfernen

- Standard-Installationsorte für Anwendungen konfigurieren
- Alternative App-Konzepte: Klick-und-Los (Office) und Electron-basierte Anwendungen (z.B. Teams)
- Winget Paket-Manager
 - Funktionsweise des Winget Paket-Managers
 - Anwendungen installieren und aktualisieren
 - Programme mit Winget entfernen
 - Verwaltung von Winget über UnigetUI
- Cloud-Integration in Windows 11
 - Anmeldung an Windows mit Online-Konten
 - Entra-ID Überblick
 - OneDrive Integration und Standardspeicherorte verwalten
- Einführung in IPv6
 - Grundlagen von IPv6
 - Adressierungsschema von IPv6 verstehen
 - Link-Lokale Adressen und ihre Bedeutung
 - Zusammenarbeit von IPv4 und IPv6
- Datenträger verwalten
 - Festplatten mit der Datenträgerverwaltung einrichten
 - Vergleich von MBR und GPT
 - Bitlocker-Verschlüsselung aktivieren
- TPM, UEFI und Secure Boot
 - Bedeutung von UEFI für moderne Systeme
 - Funktionsweise von Secure Boot
 - Einsatz von TPM zur Absicherung der UEFI-Firmware
- Troubleshooting und Systemverwaltung
 - Windows Problembehandlung nutzen
 - Zuverlässigkeitsverlauf von Windows analysieren
 - Festplatte mit der Datenträgerbereinigung optimieren
 - Verwendung der Windows Ereignisanzeige
 - Windows Systeminformationen auswerten

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Grundkenntnisse in Windows 10 und grundlegende IT-Support-Erfahrung werden vorausgesetzt.

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

2 Tage von 09:00 bis 16:00 Uhr

Preise

Teilnahmegebühr: ab 1.090,00 € (1.297,10 € inkl. 19% MwSt.) Preis abhängig vom Standort

Im Preis enthalten sind PC-COLLEGE - Zertifikat, Pausenverpflegung, Getränke und Kursmaterial.

Anmeldung

Bitte **online** anmelden oder per **Fax**.

Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für Windows 11 - für Support-Mitarbeiter finden Sie **online**.

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer **Seminarübersicht**.

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an **training@pc-college.de**.

Erstellt am 23.03.2025

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de