

Windows 11 - für Support-Mitarbeiter

In der Schulung "Windows 11 - für Support-Mitarbeiter" lernen Sie die effiziente Bedienung und die Möglichkeiten der Konfiguration von Windows 11, speziell für den Support, kennen. Sie können Anwender beim Umstieg von Windows 10 auf Windows 11 unterstützen sowie bei der Wartung des laufenden Windows 11-Systems und der Anbindung an die Cloud Support leisten.

Unsere IT-Spezialisten zeigen Ihnen, welche Betriebssystemeigenen Werkzeuge vorhanden sind und wie diese effizient eingesetzt werden.

Angesprochener Teilnehmerkreis:

- Help Desk Mitarbeiter
- Systembetreuer
- Service-Techniker

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- **Oberfläche Windows 11:**
 - Aufbau und Design
 - Mit Kacheln arbeiten
 - das neue Startmenü
 - Windows Desktop
 - Info-Center
 - Universal Apps
 - Integration von Apps
- **Anpassungen für Benutzer vornehmen:**
 - Virtuelle Desktops
 - Taskview
 - Snap-Funktion
 - Kontextmenü
- **Konfiguration:**
 - Einstellungen für Apps
 - Standardspeicherorte
 - Features für Sprachen
 - Kiosk-Mode
 - Anmelde-Optionen
- **Tools und Features:**
 - Überwachung der App-Nutzung
 - Leistungsverlauf
 - Edge Browser
 - Enterprise Mode
 - Windows Remote Hilfe
 - Troubleshooting

- **Cloud Anbindung:**
 - OneDrive
 - Microsoft 365 Dokumentbibliotheken
 - Arbeit oder Schulkonten
- **Monitoring:**
 - Ressourcenmonitor
 - Datenträgerverwaltung
 - Computerverwaltung
 - Ereignisanzeige
 - Computerverwaltung
- **Networking:**
 - WLAN Anbindung
 - LAN Anbindung
 - VPN Anbindung

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Kenntnisse in den vorherigen Desktop Versionen.

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

2 Tage von 09:00 bis 16:00 Uhr

Preise

Teilnahmegebühr: ab 1.090,00 € (1.297,10 € inkl. 19% MwSt.) Preis abhängig vom Standort

Im Preis enthalten sind PC-COLLEGE - Zertifikat, Pausenverpflegung, Getränke und Kursmaterial.

Anmeldung

Bitte **online** anmelden oder per **Fax**.

Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für Windows 11 - für Support-Mitarbeiter finden Sie **online**.

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer [Seminarübersicht](#).

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an training@pc-college.de.

Erstellt am 17.04.2024

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de