

Windows 10 - Windows 10 für Support-Mitarbeiter

Im Seminar lernen Sie die effiziente Bedienung und die Möglichkeiten der Konfiguration von Windows 10 kennen. Sie können Anwender beim Umstieg von Windows 7 oder 8 auf Windows 10 unterstützen sowie bei der Wartung des laufenden Windows 10-Systems Support leisten.

Sie werden optimal auf die Kommunikation von Problemstellen und Lösungsmöglichkeiten vorbereitet. Wir zeigen Ihnen die häufigsten Probleme und die Tools, mit denen Sie diese effizient und effektiv lösen können. Dazu geben wir einen Überblick über alle Aspekte und Anpassungsmöglichkeiten der Benutzeroberfläche sowie die gängigen Methoden des Troubleshooting in Windows 10.

Angesprochener Teilnehmerkreis:

Mitarbeiter des Benutzerservice und Help Desk, Systembetreuer, Service-Techniker

Kursziel:

Am Ende der Schulung sind Sie in der Lage das Windows 10 Betriebssystem auf fremden Rechnern zu konfigurieren und Ihr Wissen zu nutzen, um Probleme im Umstieg auf Windows 10 zu lösen.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- Oberfläche Windows 10: Aufbau und Design
- Mit Kacheln arbeiten, das neue Startmenü, Windows Desktop, Info-Center, Universal Apps, Integration von Apps
- Anpassungen für Benutzer vornehmen
- Virtuelle Desktops, Taskview, Snap-Funktion
- Cortana, Continuum
- Konfiguration: Einstellungen für Apps, Standardspeicherorte, Features für Sprachen
- Kiosk-Mode, Anmelde-Optionen
- Tools und Features: Überwachung der App-Nutzung
- Leistungsverlauf, Edge Browser
- Enterprise Mode, Troubleshooting

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Kenntnisse in Windows 7 oder 8, gerne auch erste Kenntnisse in Windows 10.

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

1 Tag von 09:00 bis 16:00 Uhr

Preise

Teilnahmegebühr: ab 790,00 € (940,10 € inkl. 19% MwSt.) Preis abhängig vom Standort

Im Preis enthalten sind PC-COLLEGE - Zertifikat, Pausenverpflegung, Getränke und Kursmaterial.

Anmeldung

Bitte [online](#) anmelden oder per [Fax](#).

Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für Windows 10 - Windows 10 für Support-Mitarbeiter finden Sie [online](#).

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer [Seminarübersicht](#).

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an training@pc-college.de.

Erstellt am 22.04.2025

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de