

## Verhandlungsführung - Abschlusssicher Verhandeln

Abschlusssicher Verhandeln braucht großes Kommunikationsgeschick, Wissen über Verhandlungstechniken und Konfliktmanagement sowie eine hohe Selbstdisziplin. Im Seminar Verhandlungsführung überprüfen Sie ihren bisherigen Verhandlungsstil auf Problemstellen in der Kommunikation mit Kunden oder Partnern und erfahren Verbesserungsmöglichkeiten.

Dabei arbeiten wir mit theoretischem Input sowie praktischen Übungen. Außerdem haben Sie die Möglichkeit mit anderen Teilnehmenden Erfahrungen auszutauschen und anhand von Rollenspielen den Aufbau von Argumentationsketten zu üben.

### **Angesprochener Teilnehmerkreis:**

Führungskräfte und Projektleiter, die Ihre Kompetenzen in der Verhandlungsführung erweitern möchten.

### **Kursziel:**

Sie verbessern ihre Herangehensweise, auch in konflikträchtigen Situationen, um sie souverän und kundenorientiert zu meistern.

## Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- Grundlagen der Kommunikation
  - Erster Eindruck
  - Grundgesetze der Kommunikation
  - Kundenorientierte Ausdrucks- und Sprechweise
  - Überzeugende Körpersprache
  - Aktives Zuhören
  - Fragetechniken
  - Kundentypen
  
- Verhandlungsführung
  - Verhandlungsstile
  - Harvard-Verhandlungsmodell
  - Was zeichnet erfolgreiche Verhandler aus?
  - Machtfaktoren
  - Vorbereitung der Verhandlung
  - Verhandlungstaktiken
  - Preisverhandlungen
  - Vertragsabsprachen
  - Teamverhandlungen

## Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Keine.

## Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

## Dauer

2 Tage von 09:00 bis 16:00 Uhr

## Preise

**Teilnahmegebühr: ab 1.090,00 € (1.297,10 € inkl. 19% MwSt.) Preis abhängig vom Standort**

Im Preis enthalten sind PC-COLLEGE - Zertifikat, Pausenverpflegung, Getränke und Kursmaterial.

## Anmeldung

Bitte **online** anmelden oder per **Fax**.

## Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für Verhandlungsführung - Abschlussicher Verhandeln finden Sie **online**.

## Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer **Seminarübersicht**.

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an **training@pc-college.de**.

Erstellt am 23.03.2025

## Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

### Live-Online-Training

Berlin  
Bremen  
Dortmund  
Dresden  
Düsseldorf  
Erfurt  
Essen  
Frankfurt  
Freiburg  
Hamburg  
Hannover  
Jena  
Karlsruhe  
Kassel  
Koblenz  
Köln  
Krefeld  
Leipzig  
Mannheim  
München  
Münster  
Nürnberg  
Paderborn  
Regensburg  
Saarbrücken  
Siegen  
Stuttgart  
A-Wien  
CH-Basel  
CH-Bern  
CH-Zürich



### PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin  
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de  
Ansprechpartner\*in: Stefanie Wendt und Kollegen\*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter [www.pc-college.de](http://www.pc-college.de)