

Microsoft Teams - MS-720 - Microsoft Teams Voice Engineer (MS-720T00)

In dem Kurs "MS-720T00 - Microsoft Teams Voice Engineer" lernen Sie, wie Sie eine integrierte Kommunikationslösung in einem Unternehmen planen, entwerfen, konfigurieren, warten und entsprechende Probleme mit Microsoft Teams beheben. Der Kurs behandelt Teams Telefon mit Anrufplänen, Direct Routing und Operator Connect, zusätzlich zu Teams-Geräten, Audio-/Videokonferenzen und Sprachmigration.

Die Teilnehmer lernen Methoden zur Fehlerbehebung kennen und erfahren, wie sie gängige Telefonie- und Sprachprobleme beheben können.

Der Microsoft Teams Voice Engineer plant, entwirft, konfiguriert und wartet eine integrierte Kommunikationslösung in einer Organisation und behebt diesbezügliche Probleme. Der Microsoft Teams Voice Engineer muss in der Lage sein, Geschäftsanforderungen in technische Architekturen und Entwürfe für Kommunikationslösungen zu übersetzen.

Der Microsoft Teams Voice Engineer ist mit Telekommunikationstechnologien vertraut und hat Erfahrung in Microsoft Teams, Microsoft 365 und PowerShell. Der Microsoft Teams Voice Engineer muss in der Lage sein, Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Direct Routing, Operator Connect und Teams Calling Plans bereitzustellen und zu konfigurieren. Der Microsoft Teams Voice Engineer verwaltet Teams-zertifizierte Geräte, Audio-/Videokonferenzen und Sprachmigration.

Der Microsoft Teams Voice Engineer arbeitet mit Telefonieanbietern und Drittanbietern zusammen, um erweiterte Sprachfeatures in Microsoft Teams verfügbar zu machen. Der Microsoft Teams Voice Engineer arbeitet auch mit Administratoren*innen für andere Workloads zusammen, einschließlich Netzwerk, Identität, Lizenzierung, Sicherheit und Konformität.

Dieses Seminar enthält folgende Schwerpunkte:

- Planen und Konfigurieren von Microsoft Teams Telefon
- Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams Telefon
- Konfigurieren und Bereitstellen von Direct Routing
- Konfigurieren, Bereitstellen und Verwalten von Teams-Geräten
- Überwachen und Behandeln von Problemen von Teams Telefon

Diese Seminar dient zur Vorbereitung auf das Examen: "MS-720 - Microsoft Teams Voice Engineer ". Das Examen MS-720 ist ein Teil der Anforderung für die Zertifizierung zum "Microsoft 365 Certified - Teams Voice Engineer Expert".

Die Prüfung MS-720 wurde zum 30.06.2023 abgekündigt und kann danach nicht mehr abgelegt werden.

Als Nachfolger wird die Prüfung **MS-721: Collaboration Communications Systems Engineer** zur Erlangung der Zertifizierung als **Microsoft 365 Certified: Collaboration Communications Systems Engineer Associate** eingeführt.

Hierzu bieten wir den Kurs **MS-721T00** an.

Alternativ können Sie sich auch zum "Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate"

zertifizieren. Hierfür müssen Sie die Prüfung " MS-700: Verwalten von Microsoft Teams" ablegen. PC-COLLEGE bietet zur Vorbereitung auf das Examen - MS-700 den Kurs: **MS-700T00 - Managing Microsoft Teams** an.

Angesprochener Teilnehmerkreis:

Administratoren im Unternehmen.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- **Modul 1: Planen und Konfigurieren von Teams Telefon**
 - Planen von Teams Telefon
 - Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams Telefon
 - Migrieren von Sprachdiensten von Skype for Business Server zu Teams
 - Konfigurieren von Teams Telefon
 - Konfigurieren automatischer Telefonzentralen und Anrufwarteschlangen
 - Konfigurieren und Bereitstellen von Direct Routing
 - Erweitern von Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten
- **Modul 2: Verwalten von Teams Telefon**
 - Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
 - Konfigurieren, Bereitstellen und Verwalten von Teams-Geräten
 - Überwachen von Teams Telefon und entsprechende Problembehandlung

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs benötigen die Kursteilnehmer vorzugsweise Kenntnisse auf dem Niveau fortgeschrittener Anfänger hinsichtlich der folgenden Themen aus dem Kurs MS-700 - Managing Microsoft Teams:

- Planen und Konfigurieren einer Microsoft Teams-Umgebung
- Verwalten von Chats, Teams, Channels und Apps
- Verwalten von Anrufen und Meetings
- Überwachen einer Microsoft Teams-Umgebung und entsprechende Problembehandlung

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

3 Tage von 09:00 bis 16:00 Uhr

Anmeldung

Bitte **online** anmelden oder per **Fax**.

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer **Seminarübersicht**.

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an **training@pc-college.de**.

Erstellt am 23.03.2025

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de