

ITIL[®] 4 - Managing Professional Package 1 (CDS & DPI)

Unsere Schulung ITIL[®] 4 Managing Professional Package: CDS & DPI fasst die Inhalte der beiden aufbauenden ITIL[®] 4-Kurse Create, Deliver & Support und Direct, Plan & Improve in einem 5-tägigen Kompaktseminar zusammen.

Unsere Trainer vermitteln Ihnen alle von AXELOS geforderten Inhalte, wie Services gestaltet sein müssen, damit sie in Performance und Qualität das widerspiegeln, was der Kunde benötigt und wie Sie Ihre IT zu einer lernenden, sich kontinuierlich verbessernden und agileren Organisation entwickeln.

Im Seminar werden Sie optimal auf die Prüfung zu ITIL[®] Specialist Certificate in Create, Deliver & Support und ITIL[®] Specialist Direct, Plan & Improve vorbereitet.

Die Prüfungen legen Sie online-proctored auf der PeopleCert[®]-Plattform zu einem von Ihnen gewählten Zeitpunkt ab. Sie haben jeweils 90 Minuten Zeit (zuzüglich 23 Minuten wenn Englisch nicht die Muttersprache ist), um 40 Fragen zu beantworten. Zum Bestehen der Prüfung werden 28 (70%) richtige Antworten benötigt. Bitte planen Sie zur Vorbereitung auf die Prüfung etwa 60 Minuten an Tag 1 und 2 zum Selbststudium ein.

Die Prüfungsgebühr zur Zertifizierung ist im Preis enthalten. (Inklusive kostenlosem zweiten Prüfungsversuch.)

Hinweis:

Die Unterrichtssprache in diesem Kurs ist Deutsch. Die Schulungsunterlagen sind in englischer Sprache. Der ITIL[®] Kurs auf dieser Seite wird von ITSM Consulting ATO von AXELOS Ltd. durchgeführt. ITIL[®] (IT Infrastructure Library[®]) ist eine eingetragene Marke von AXELOS Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- **Die Inhalte von ITIL[®] 4 Specialist: Create, Deliver & Support:**
 - Service Value Stream
Sie erlernen, wie man einen Service Value Stream plant und aufbaut, um Services zu erstellen, bereitzustellen und zu unterstützen. Außerdem lernen Sie die Konzepte und Herausforderungen, die sich aus den Punkten im gesamten Service Value System ergeben.
- Ressourcen planen im Service Value System
Um Ressourcen im Service Value System effektiv zu planen, benötigen Sie Wissen zu Teamzusammenarbeit und -integration, Personaleinsatzplanung, ergebnisorientierter Messung und Berichterstattung sowie der Kultur der kontinuierlichen Verbesserung.
- Nutzen von Information und Technologie
Verstehen Sie den Nutzen und den Wert von Informationen und Technologien im gesamten Service-Wertsystem:
 - Integrierte Service Management Toolsets
 - Integration und Datenaustausch
 - Berichte und erweiterte Analysen
 - Zusammenarbeit und Workflow

- Künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen
- Kontinuierliche Integration und Bereitstellung (CI/CD)
- Die Relevanz von ITIL®
Sie wissen, wie man Wertströme nutzt, um neue Services zu entwerfen, zu entwickeln und umzusetzen und lernen, wie die folgenden ITIL®-Praktiken zu einem Wertstrom für einen neuen Service beitragen:
 - Service Design
 - Software Development and Management
 - Release Management
 - Deployment Management
 - Service Validation and Testing
 - Change Enablement

- **Die Inhalte von ITIL® Strategist: Direct, Plan & Improve:**

Grundkonzepte

Wir vermitteln Ihnen das Grundverständnis zu den Schlüsselbegriffen wie Richtung - Planung - Verbesserung - Betriebsmodell - Methoden - Risiken - Umfang der Kontrolle - und Differenzieren der Schlüsselkonzepte

- Vision und Mission
- Strategie, Taktik und Betrieb
- Governance, Compliance und Management
- Richtlinien, Kontrollen und Leitlinien

Es werden die Konzepte von Value, Outcomes, Costs & Risks und ihre Beziehungen zu Direct, Plan and Improve erarbeitet.

- Steuern und Planen

Sie erfahren, was gesteuert und/oder geplant werden soll und erfahren, wie Sie die wichtigsten Prinzipien und Methoden der Führung und Planung in diesem Zusammenhang anwenden können.

Identifizieren Sie den Umfang der Kontrolle und lernen Sie:

- wie man Ziele und Anforderungen ineinander überführt
- wie man effektive Richtlinien, Kontrollen und Leitlinien definiert
- wie man Entscheidungsbefugnisse auf die richtige Ebene bringt

- Governance, Risk, Compliance (GRC)

Lernen Sie die Rolle des GRC zu verstehen und das Wissen darüber, wie man die Prinzipien und Methoden in das Service-Wertsystem integriert. Verstehen Sie, welche Rolle Risiko und Risiko Management im DPI spielen und wie sich Governance auf DPI auswirkt.

Erhalten Sie einen Einblick, wie man sicherstellt, dass die Kontrollen ausreichend, aber nicht übermäßig sind.

- Continual Improvement

Verstehen und wissen, wie man die wichtigsten Prinzipien und Methoden der kontinuierlichen Verbesserung für alle Arten von Verbesserungen anwendet. Dazu gehören unter anderem :

- wie man das ITIL-Modell zur kontinuierlichen Verbesserung des Service Value Systems oder eines Teils davon einsetzt

- wie man eine geeignete Bewertungsmethode für eine bestimmte Situation auswählt
- wie man einen Business Case aufbaut, rechtfertigt und vertritt
- wie man sich bei Verbesserungsgesprächen und/oder der Analyse der gewonnenen Erkenntnisse verhält

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Keine besonderen Voraussetzungen erforderlich

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

5 Tage von 09:00 bis 17:00 Uhr

Preise

Teilnahmegebühr: ab 3.450,00 € (4.105,50 € inkl. 19% MwSt.) Preis abhängig vom Standort

Im Preis enthalten sind Kursmaterial, Pausenverpflegung und Getränke. Bei bestandener Prüfung erhalten Sie Ihr PeopleCert-Zertifikat.

Anmeldung

Bitte **online** anmelden oder per **Fax**.

Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für ITIL®4 - Managing Professional Package 1 (CDS & DPI) finden Sie **online**.

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer **Seminarübersicht**.

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an **training@pc-college.de**.

Erstellt am 20.04.2024

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de