

ITIL[®] - Managing across the Life Cycle MALC

Dieses Seminar ist das letzte Modul, welches zum Titel "ITIL[®] Expert in Service Management" führt. Das Ziel dieser Schulung ist die Vermittlung und das Testen des Wissens quer durch alle ITIL[®] Service Lifecycle Bücher. Besonders im Fokus stehen hierbei Business, Management sowie die Überwachung der Ziele, Prozesse, Funktionen und Aktivitäten. Auch auf die Interaktionen zwischen den Prozessen und den Büchern wird in diesem Kurs besonders eingegangen. Das Seminar ist nach den Anforderungen der APMG entwickelt und somit werden alle Inhalte aus dem offiziellen Syllabus (Lehrplan) für den ITIL[®] Managing across the Lifecycle vermittelt.

Prüfung:

Die Prüfung zur Zertifizierung legen Sie online-proctored auf der PeopleCert[®]-Plattform zu einem von Ihnen gewählten Zeitpunkt ab. Bei bestandener Prüfung können Sie Ihr persönliches Zertifikat des weltweit anerkannten Standards für Service Management auf der PeopleCert[®]-Plattform herunterladen.

Die Prüfungsgebühr zur Zertifizierung ist im Preis enthalten.

Zielgruppe:

Gesamtprozessverantwortliche und Prozess-Owner sowie Fachleute, in deren Organisation die auf ITIL[®] beruhenden Prozesse bereits implementiert sind bzw. implementiert werden sollen. Dieser Kurs wird außerdem von den Personen benötigt, die den ITIL[®]-EXPERT-Status erreichen möchten.

Hinweis:

Dieses Seminar führen wir in Kooperation mit ITSM Consulting Group mit akkreditierten Trainern durch. ITIL[®] is a registered trade mark of AXELOS Limited.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- Einführung in IT Service Management: Management- und Business-Aspekte
- Management von strategischen Veränderungen
- Risikomanagement
- Das Managen der Planung und Implementierung von IT Service Management
- Verstehen organisatorischer Herausforderungen
- Service Assessment
- Verstehen anderer Rahmenwerke und Strategien

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Voraussetzung ist der erfolgreiche Abschluss der Zertifikationsprüfung ITIL[®] Foundation (nach aktueller Version V3) sowie min. 15 Punkte (Credits) aus dem ITIL[®] Capability-/Lifecycle-Stream.

ITIL® - Managing across the Life Cycle MALC - als individuelles Firmenseminar anfragen

Dieser Kurs wird nur als Einzel oder Firmenschulung durchgeführt.
Gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot.

[Hier geht es zum Anfrageformular.](#)

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer [Seminarübersicht](#).

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an training@pc-college.de.

Erstellt am 30.11.2022

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de